

---

# **REPORT**

---

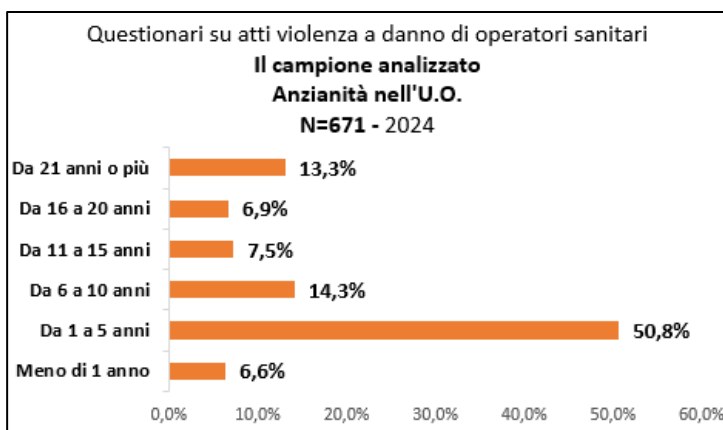
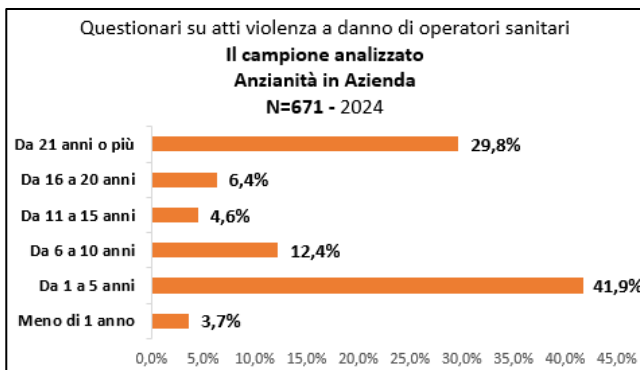
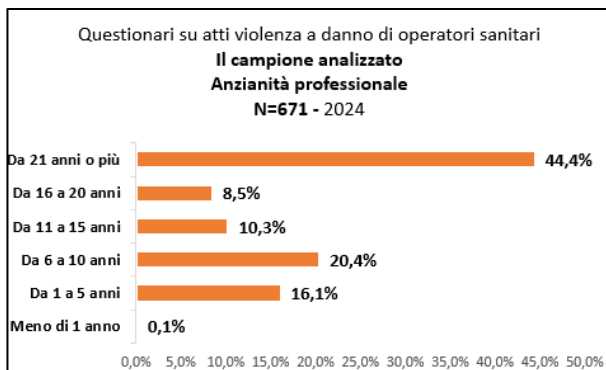
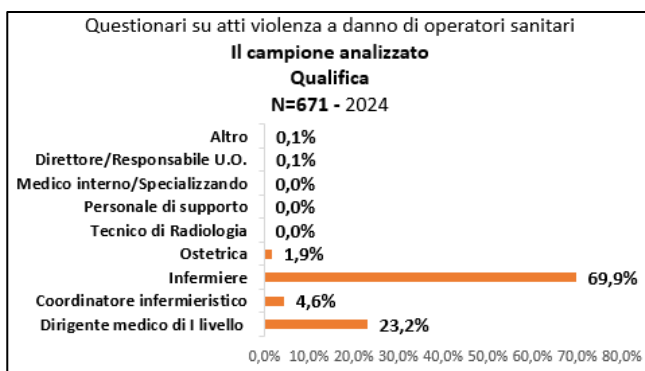
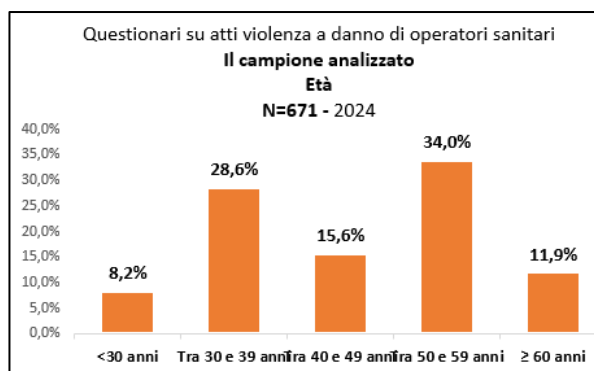
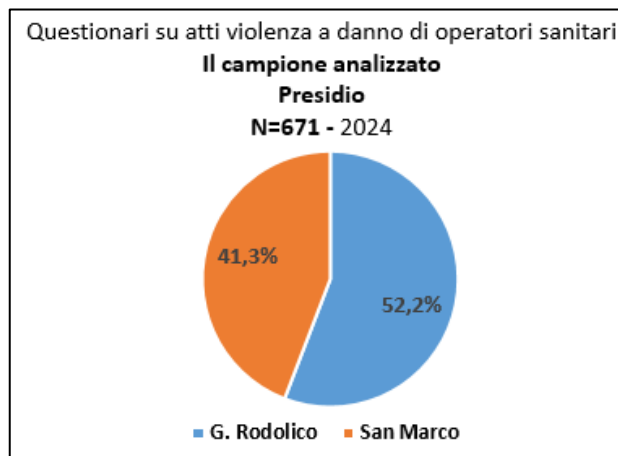
## **QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI SOMMINISTRATI NEL 2024**

**05/03/2025**



## IL CAMPIONE ANALIZZATO

Questionari raccolti			671			
PRESIDIO	N.	%		ANZIANITÀ PROFESSIONALE	N.	%
PO G. Rodolico	350	52,2%		Meno di 1 anno	1	0,1%
PO San Marco	277	41,3%		Da 1 a 5 anni	108	16,1%
Non specificato	44	6,6%		Da 6 a 10 anni	137	20,4%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>		Da 11 a 15 anni	69	10,3%
				Da 16 a 20 anni	57	8,5%
SESSO	N.	%		Da 21 anni o più	298	44,4%
F	381	56,8%		Non specificato	1	0,1%
M	289	43,1%		<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>
Non specificato	1	0,1%				
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>		ANZIANITÀ IN AZIENDA	N.	%
				Meno di 1 anno	25	3,7%
ETÀ	N.	%		Da 1 a 5 anni	281	41,9%
<30 anni	55	8,2%		Da 6 a 10 anni	83	12,4%
Tra 30 e 39 anni	192	28,6%		Da 11 a 15 anni	31	4,6%
Tra 40 e 49 anni	105	15,6%		Da 16 a 20 anni	43	6,4%
Tra 50 e 59 anni	228	34,0%		Da 21 anni o più	200	29,8%
≥ 60 anni	80	11,9%		Non specificato	8	1,2%
Non specificato	11	1,6%		<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>				
				ANZIANITÀ IN U.O.	N.	%
QUALIFICA	N.	%		Meno di 1 anno	44	6,6%
Dirigente medico di I livello	156	23,2%		Da 1 a 5 anni	341	50,8%
Coordinatore infermieristico	31	4,6%		Da 6 a 10 anni	96	14,3%
Infermiere	469	69,9%		Da 11 a 15 anni	50	7,5%
Ostetrica	13	1,9%		Da 16 a 20 anni	46	6,9%
Direttore/Responsabile U.O.	1	0,1%		Da 21 anni o più	89	13,3%
Altro	1	1,1%		Non specificato	5	0,7%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>		<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100,0%</b>
PARTECIPAZIONE FORMAZIONE ATTI DI VIOLENZA	N.	%				
SI	96	14,3%				
NO	573	85,4%				
Non specificato	2	0,3%				
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>				



## I RISULTATI

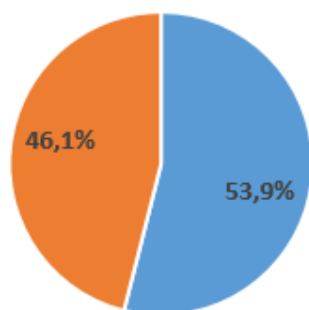
VITTIME DI VIOLENZA	N.	%
SI	362	53,9%
NO	309	46,1%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

Questionari su atti violenza a danno di operatori sanitari

2024

**Vittima violenza (ultimo anno)**

**N=671**



■ SI ■ NO

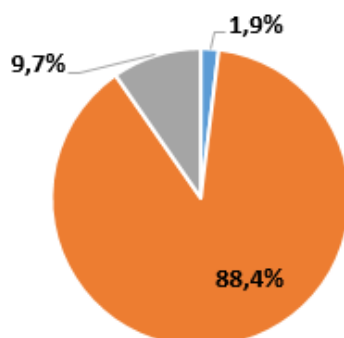
TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N.	%
Solo fisica	7	1,9%
Solo verbale	320	88,4%
Sia verbale che fisica	35	9,7%
<b>Totale</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>

Questionari su atti violenza a danno di operatori sanitari

2024

**Tipologia Violenza**

**N= 362**

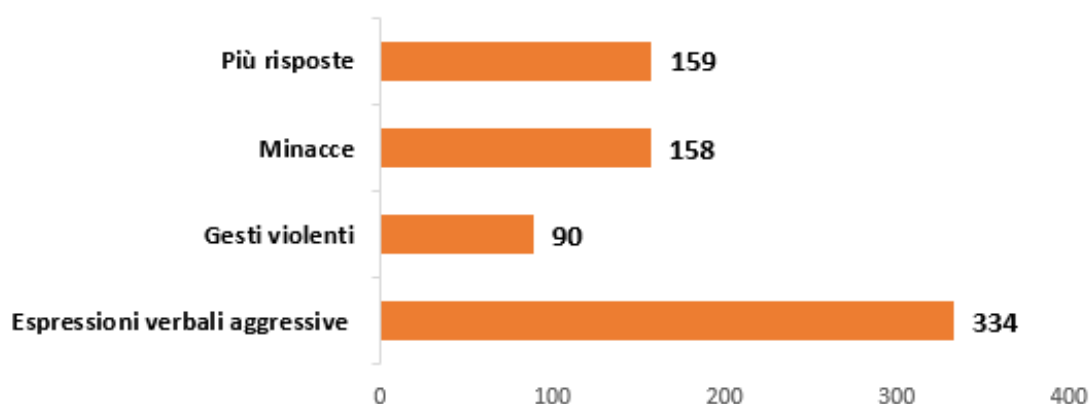


■ Fische ■ Verbali ■ Entrambe

TIPOLOGIA VIOLENZA VERBALE	N.
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro)	334
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico)	90
Minaccia	158
Più risposte	159

### Tipologia violenza verbale

2024

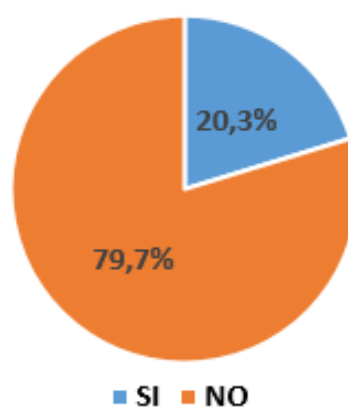


SEGNALAZIONE VIOLENZA VERBALE	N.	%
SI	72	20,3%
NO	283	79,7%
<b>Totale</b>	<b>355</b>	<b>100%</b>

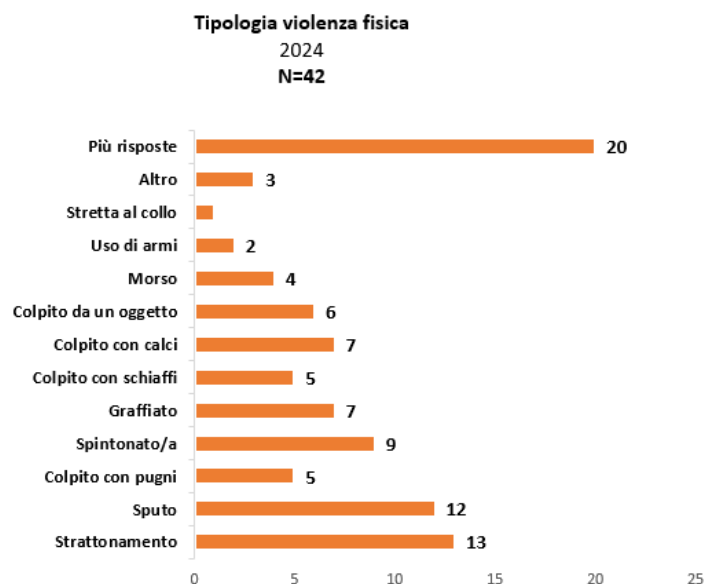
### Segnalazioni Violenza verbale

2024

N= 355



TIPOLOGIA VIOLENZA FISICA	N.
Strattonamento	13
Sputo	12
Colpito con pugni	5
Spintonato/a	9
Graffiato	7
Colpito con schiaffi	5
Colpito con calci	7
Colpito da un oggetto	6
Morso	4
Uso di armi	2
Stretta al collo	1
Altro	3
Più risposte	20

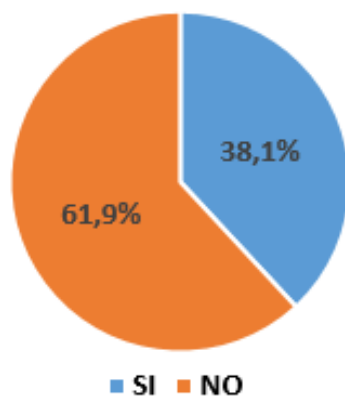


SEGNALAZIONE VIOLENZA FISICA	N.	%
SI	16	38,1%
NO	26	61,9%
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### Segnalazioni Violenza fisica

2024

N= 42

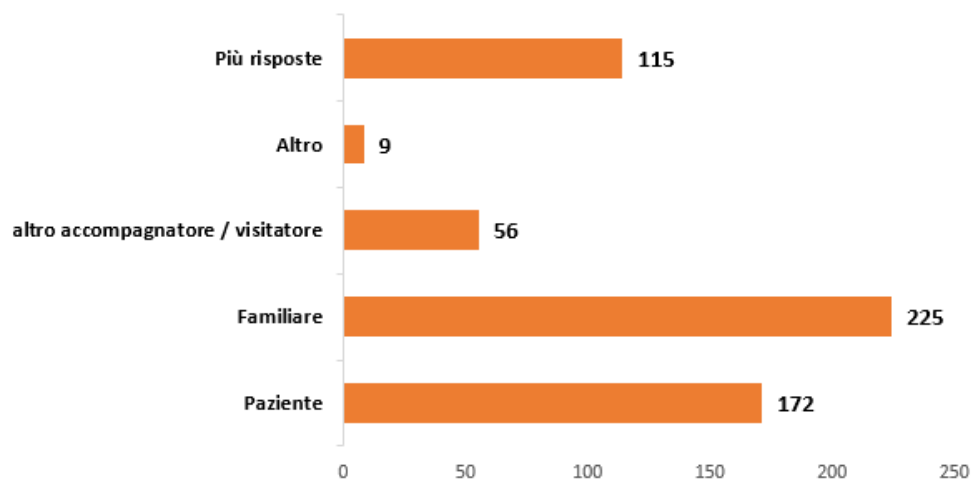


TIPOLOGIA AGGRESSORE	N.
Paziente	172
Familiare	225
Altro accompagnatore / visitatore	56
Altro (Personale interno Azienda)	9
Più risposte	115
Non specificato	41

### Tipologia aggressore

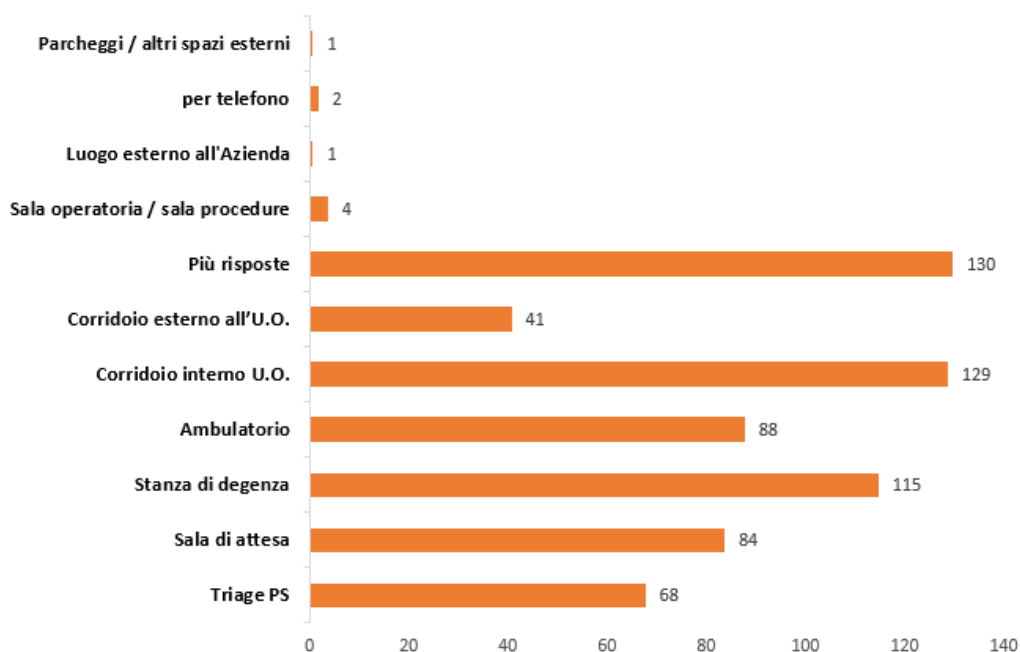
2024

N=362



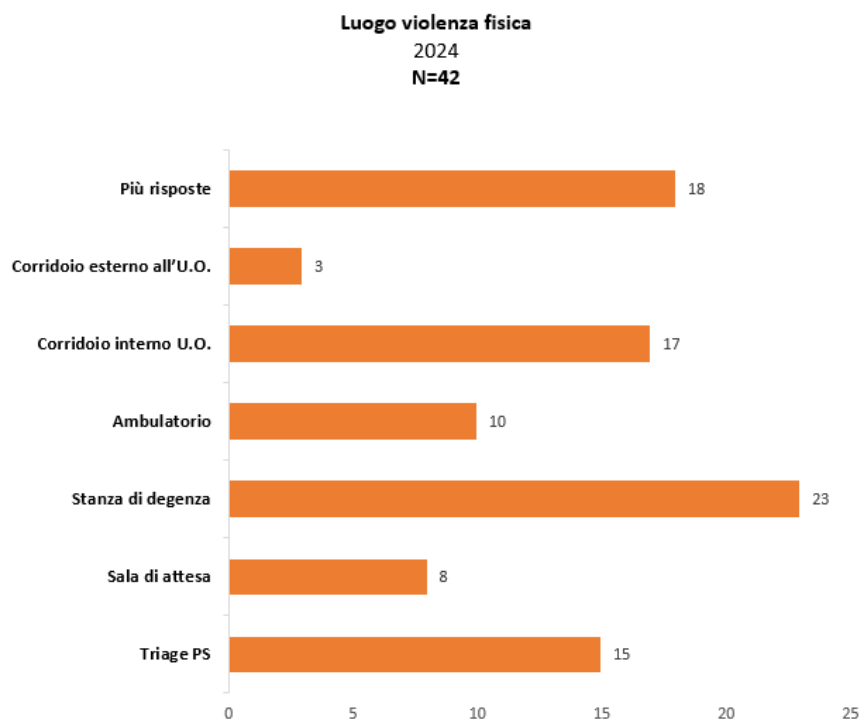
LUOGO VIOLENZA VERBALE	N.
Triage PS	68
Sala di attesa / accettazione pazienti	84
Stanza di degenza	115
Ambulatorio	88
Corridoio o altro luogo interno U.O.	129
Corridoio o altro luogo esterno all'U.O.	41
Sala operatoria / sala procedure	4
Parcheggi / altri spazi esterni	1
Luogo esterno all'Azienda	1
per telefono	2
<b>Più risposte</b>	<b>62</b>

**Luogo violenza verbale**  
 2024  
 N=355



LUOGO VIOLENZA FISICA	N.
Triage PS	15
Sala di attesa	8
Stanza di degenza	23
Ambulatorio	10
Corridoio interno U.O.	17
Corridoio esterno all'U.O.	3
Altro	3
<b>Più risposte</b>	<b>18</b>





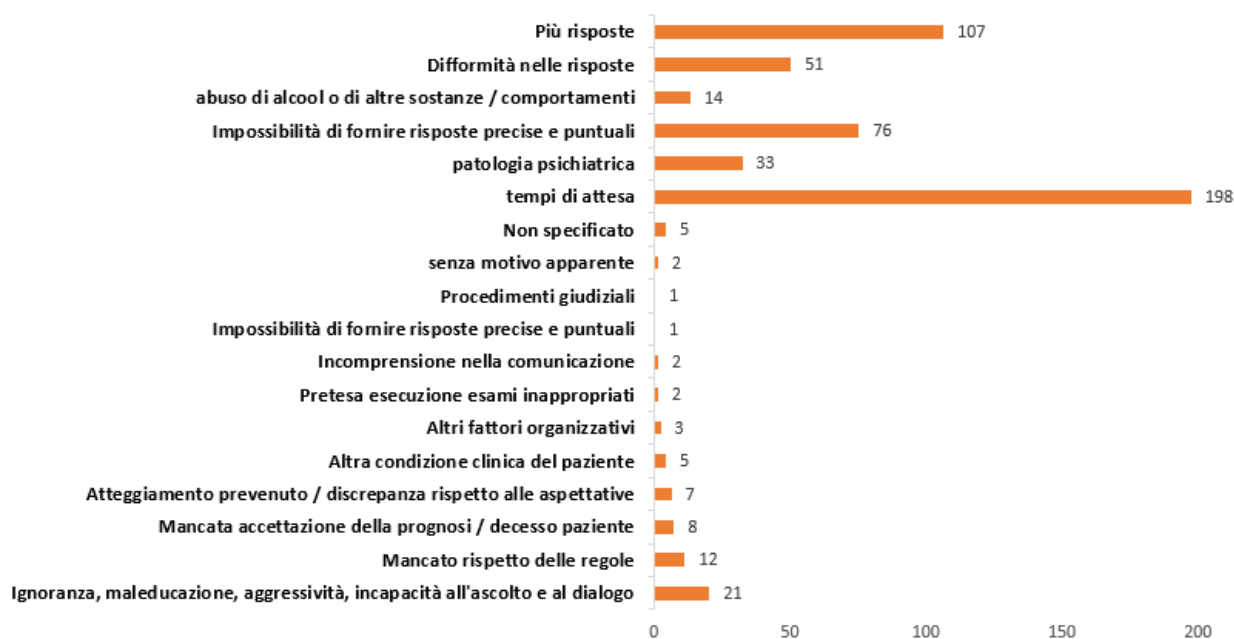
FATTORI CAUSALI	N.
tempi di attesa	198
patologia psichiatrica	33
Impossibilità di fornire risposte precise e puntuali	76
abuso di alcool o di altre sostanze	14
Difformità nelle risposte / comportamenti	51
Altro	69
<b>Più risposte</b>	<b>107</b>

ALTRI FATTORI CAUSALI	N.
Ignoranza, maleducazione, aggressività, incapacità all'ascolto e al dialogo	21
Mancato rispetto delle regole	12
Comunicazione decesso / prognosi negativa	8
Atteggiamento prevenuto / discrepanza rispetto alle aspettative	7
Altra condizione clinica del paziente	5
Altri fattori organizzativi	3
Pretesa esecuzione esami inappropriati	2
Incomprensione nella comunicazione	2
Impossibilità di fornire risposte precise e puntuali	1
Procedimenti giudiziali	1
Causa non nota / senza motivo apparente	2
Non specificato	5
<b>Totale</b>	<b>69</b>

#### Fattori causali aggressione

2024

N=362

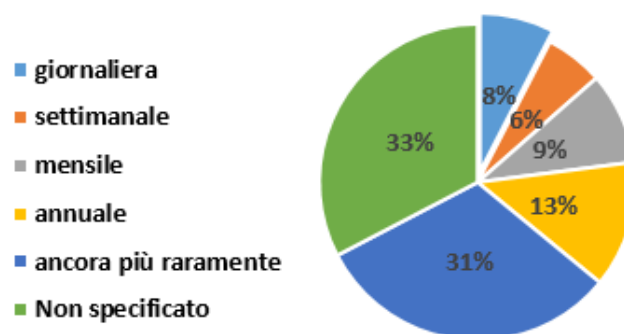


FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA FISICA	N.	%
giornaliera	51	8%
settimanale	40	6%
mensile	63	9%
annuale	87	13%
ancora più raramente	211	31%
Non specificato	219	33%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

#### Frequenza percepita violenza fisica

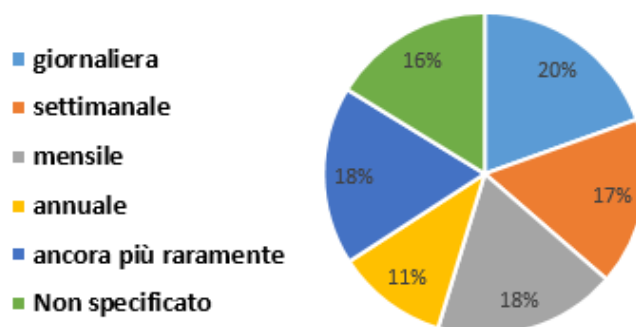
2024

N= 671



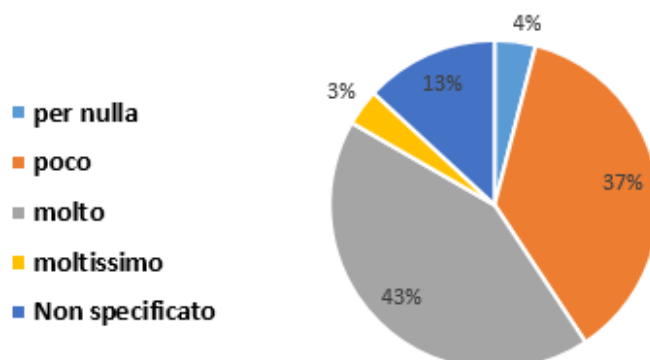
FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA VERBALE	N.	%
giornaliera	131	20%
settimanale	113	17%
mensile	123	18%
annuale	75	11%
ancora più raramente	120	18%
Non specificato	109	16%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

**Frequenza percepita violenza verbale**  
 2024  
 N= 246



SICUREZZA PERCEPITA	N.	%
per nulla	27	4%
poco	246	37%
molto	286	43%
moltissimo	24	4%
Non specificato	88	13%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

**Sicurezza percepita**  
 2024  
 N= 671

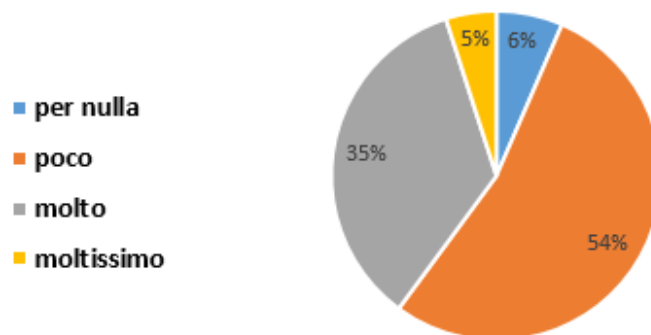


PREOCCUPAZIONE PER EPISODI VIOLENZE	N.	%
per nulla	38	6%
poco	313	47%
molto	204	30%
moltissimo	29	4%
Non specificato	87	13%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

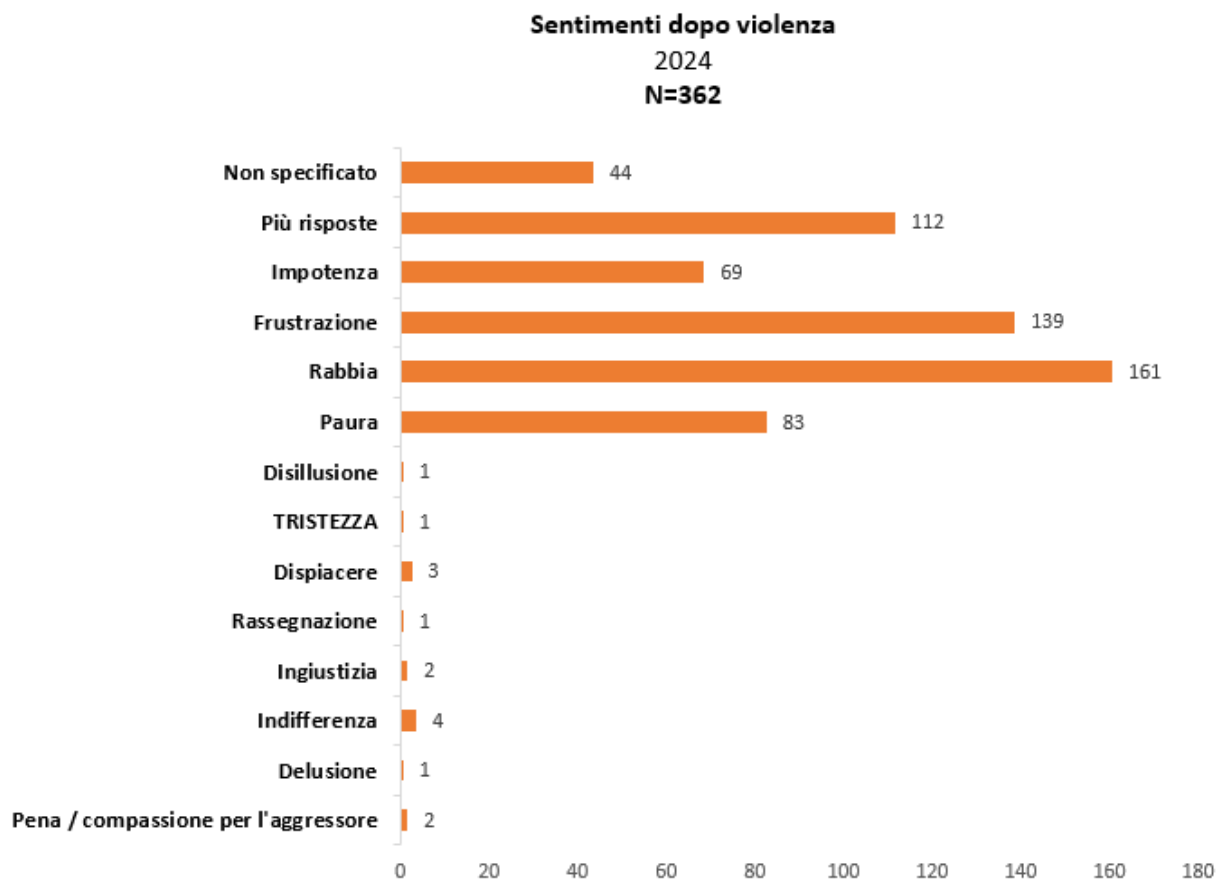
**Preoccupazione per episodi violenze**

2024

N= 671



SENTIMENTI DOPO VIOLENZA	N.
Paura	82
Rabbia	161
Frustrazione	139
Impotenza	69
Pena / compassione per l'aggressore	2
Delusione	1
Indifferenza	4
ingiustizia	2
Rassegnazione	1
Dispiacere	3
Tristezza	1
Disillusione	1
Non specificato	44
<b>Più risposte</b>	<b>112</b>

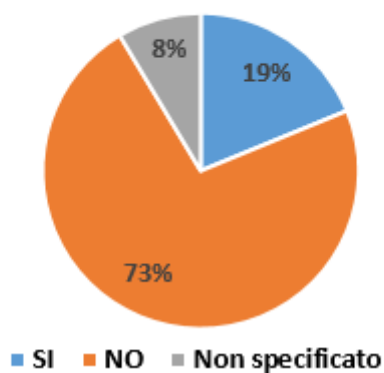


PENSIERO ABBANDONO PROFESSIONE VITTIME VIOLENZA	N.	%
SI	68	19%
NO	263	73%
Non specificato	31	9%
<b>Totale</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>

**Pensiero abbandono professione**

2024

N=362

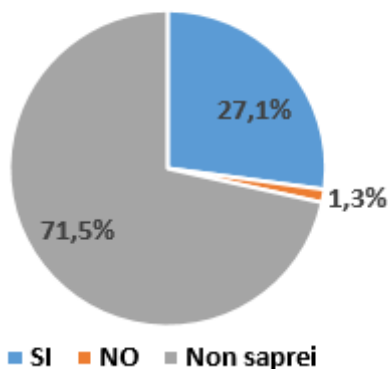


UTILITÀ PERCEPITA FORMAZIONE	N.	%
SI	182	27,1%
NO	9	1,3%
Non saprei	480	71,5%
<b>Totale</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>

#### Utilità formazione

2024

N=671

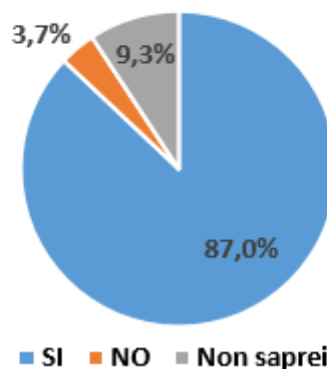


Utilità formazione tra partecipanti formazione che hanno subito violenze	N.	%
SI	47	87,0%
NO	2	3,7%
Non saprei	5	9,3%
<b>Totale</b>	<b>54</b>	<b>100,0%</b>

#### Utilità formazione tra vittime violenza che hanno partecipato a formazione

2024

N=54



Utilità formazione tra partecipanti formazione che NON hanno subito violenze	N.	%
SI	39	92,9%
NO	1	2,4%
Non saprei	2	4,8%
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**Utilità formazione tra partecipanti formazione che NON  
hanno subito violenze**

2024

**N=42**

