
REPORT

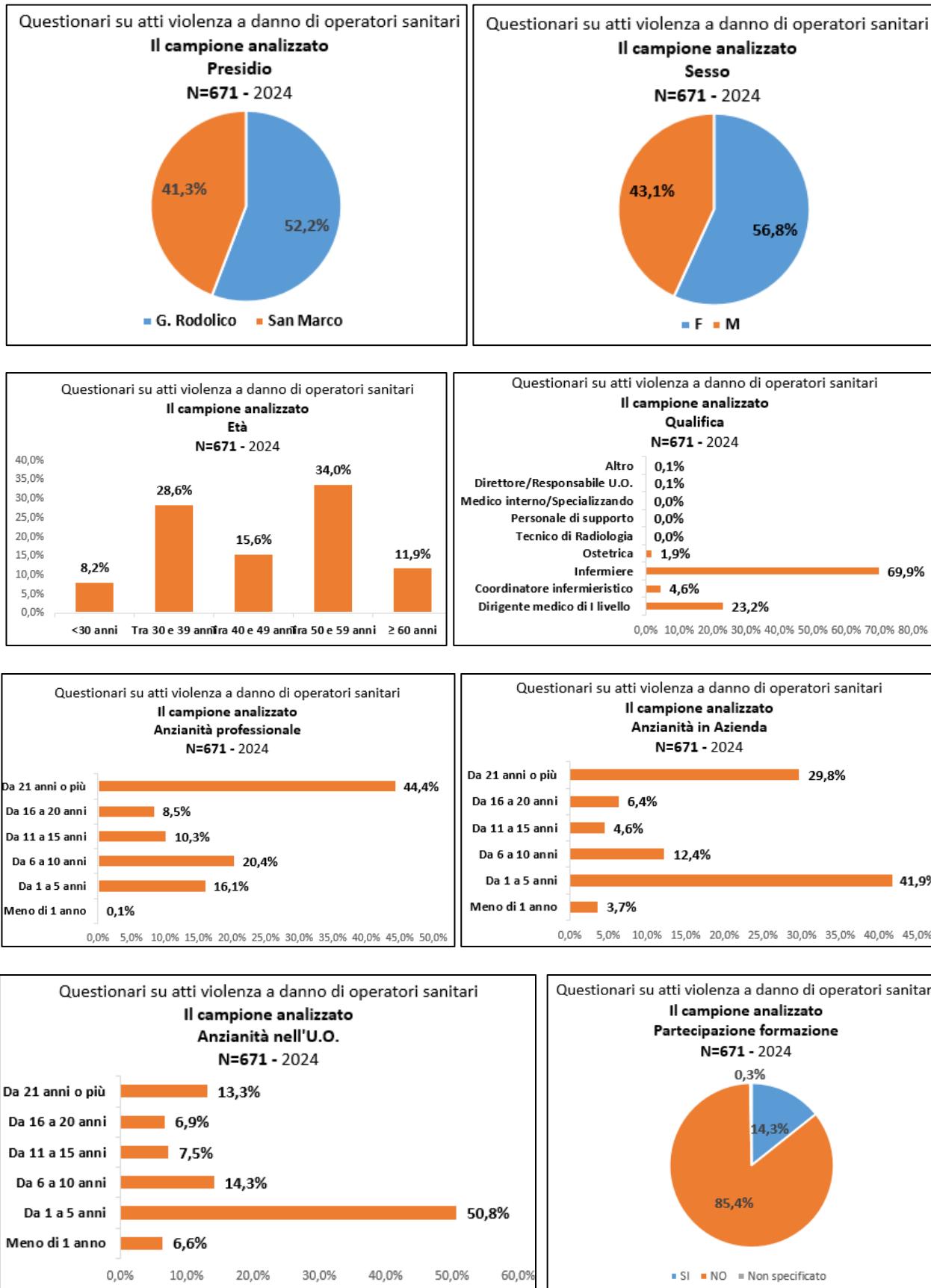
QUESTIONARI SUGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI SOMMINISTRATI NEL 2024

05/03/2025

IL CAMPIONE ANALIZZATO

Questionari raccolti		671	ANZIANITÀ PROFESSIONALE			
PRESIDIO	N.	%	Meno di 1 anno	N.	%	
PO G. Rodolico	350	52,2%	Da 1 a 5 anni	108	16,1%	
PO San Marco	277	41,3%	Da 6 a 10 anni	137	20,4%	
Non specificato	44	6,6%	Da 11 a 15 anni	69	10,3%	
Totale	671	100%	Da 16 a 20 anni	57	8,5%	
SESSO			Da 21 anni o più	298	44,4%	
F	381	56,8%	Non specificato	1	0,1%	
M	289	43,1%	Totale	671	100%	
Non specificato	1	0,1%				
Totale	671	100%				
ETÀ			ANZIANITÀ IN AZIENDA	N.	%	
<30 anni	55	8,2%	Meno di 1 anno	25	3,7%	
Tra 30 e 39 anni	192	28,6%	Da 1 a 5 anni	281	41,9%	
Tra 40 e 49 anni	105	15,6%	Da 6 a 10 anni	83	12,4%	
Tra 50 e 59 anni	228	34,0%	Da 11 a 15 anni	31	4,6%	
≥ 60 anni	80	11,9%	Da 16 a 20 anni	43	6,4%	
Non specificato	11	1,6%	Da 21 anni o più	200	29,8%	
Totale	671	100%	Non specificato	8	1,2%	
			Totale	671	100%	
QUALIFICA			ANZIANITÀ IN U.O.	N.	%	
Dirigente medico di I livello	156	23,2%	Meno di 1 anno	44	6,6%	
Coordinatore infermieristico	31	4,6%	Da 1 a 5 anni	341	50,8%	
Infermiere	469	69,9%	Da 6 a 10 anni	96	14,3%	
Ostetrica	13	1,9%	Da 11 a 15 anni	50	7,5%	
Direttore/Responsabile U.O.	1	0,1%	Da 16 a 20 anni	46	6,9%	
Altro	1	1,1%	Da 21 anni o più	89	13,3%	
Totale	671	100%	Non specificato	5	0,7%	
			Totale	671	100,0%	
PARTECIPAZIONE FORMAZIONE ATTI DI VIOLENZA						
SI	96	14,3%				
NO	573	85,4%				
Non specificato	2	0,3%				
Totale	671	100%				





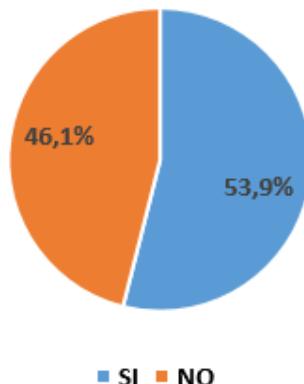
I RISULTATI

VITTIME DI VIOLENZA	N.	%
SI	362	53,9%
NO	309	46,1%
Totale	671	100%

Questionari su atti violenza a danno di operatori sanitari

2024

Vittima violenza (ultimo anno)
N=671



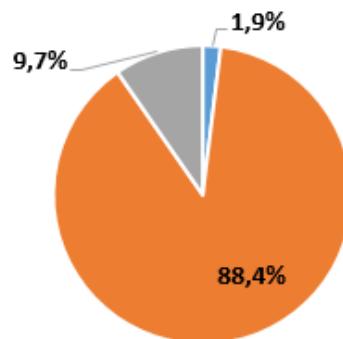
■ SI ■ NO

TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N.	%
Solo fisica	7	1,9%
Solo verbale	320	88,4%
Sia verbale che fisica	35	9,7%
Totale	362	100%

Questionari su atti violenza a danno di operatori sanitari

2024

Tipologia Violenza
N= 362



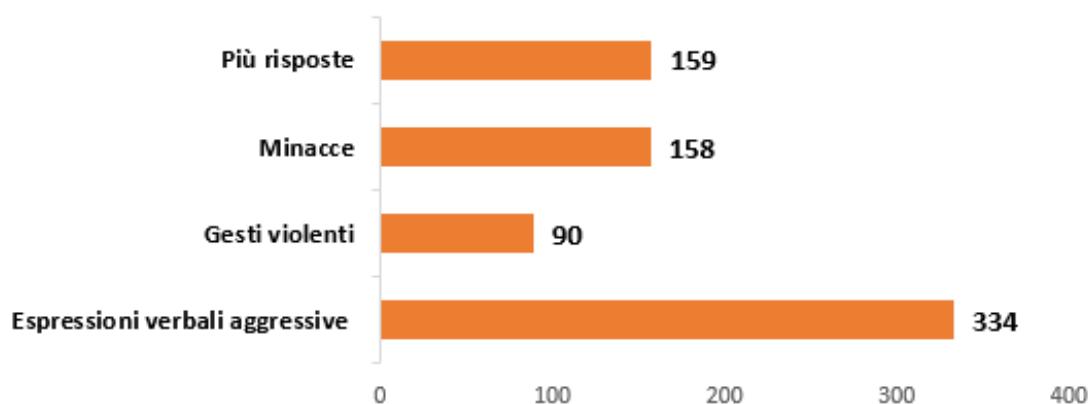
■ Fisiche ■ Verbali ■ Entrambe



TIPOLOGIA VIOLENZA VERBALE	N.
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro)	334
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico)	90
Minaccia	158
Più risposte	159

Tipologia violenza verbale

2024

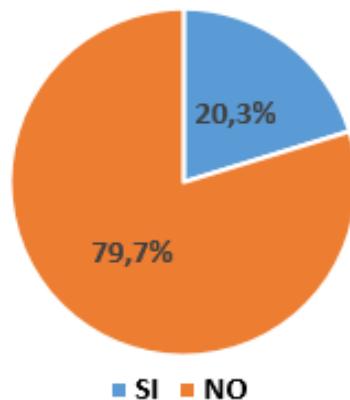


SEGNALAZIONE VIOLENZA VERBALE	N.	%
SI	72	20,3%
NO	283	79,7%
Totale	355	100%

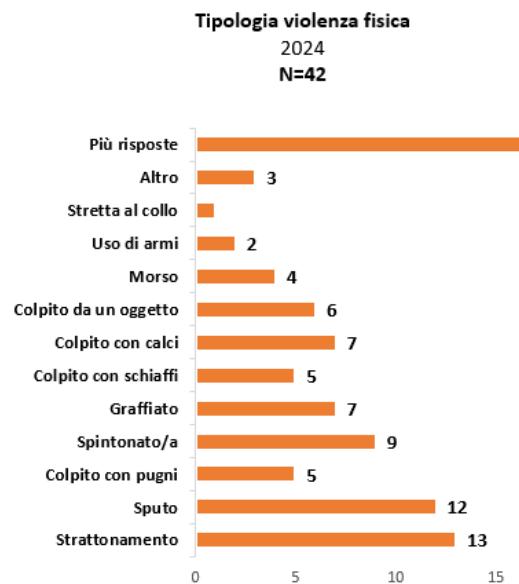
Segnalazioni Violenza verbale

2024

N= 355



TIPOLOGIA VIOLENZA FISICA	N.
Strattonamento	13
Sputo	12
Colpito con pugni	5
Spintonato/a	9
Graffiato	7
Colpito con schiaffi	5
Colpito con calci	7
Colpito da un oggetto	6
Morso	4
Uso di armi	2
Stretta al collo	1
Altro	3
Più risposte	20



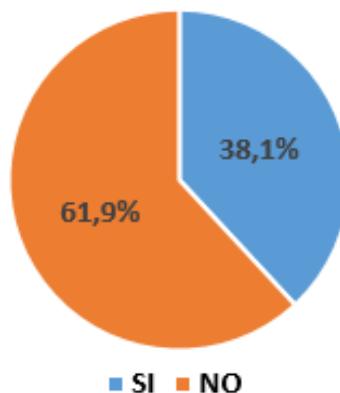
SEGNALAZIONE VIOLENZA FISICA	N.	%
SI	16	38,1%
NO	26	61,9%
Total		100%



Segnalazioni Violenza fisica

2024

N= 42

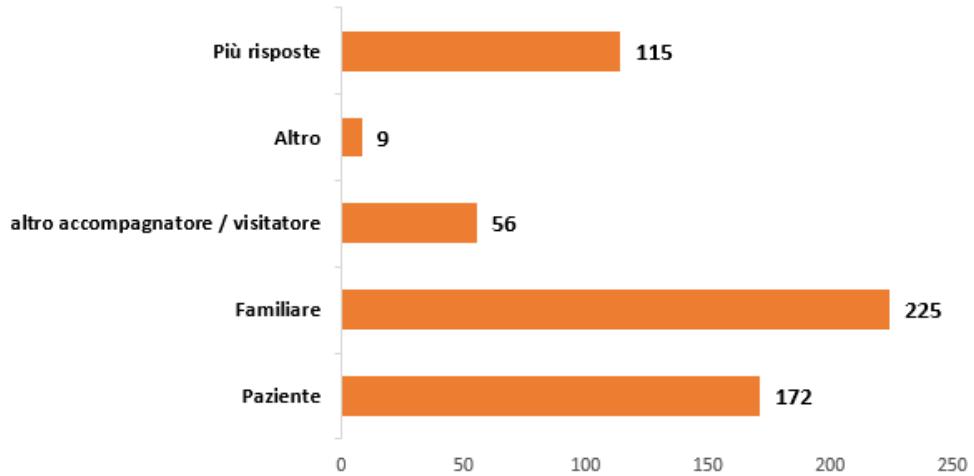


TIPOLOGIA AGGRESSORE	N.
Paziente	172
Familiare	225
Altro accompagnatore / visitatore	56
Altro (Personale interno Azienda)	9
Più risposte	115
Non specificato	41

Tipologia aggressore

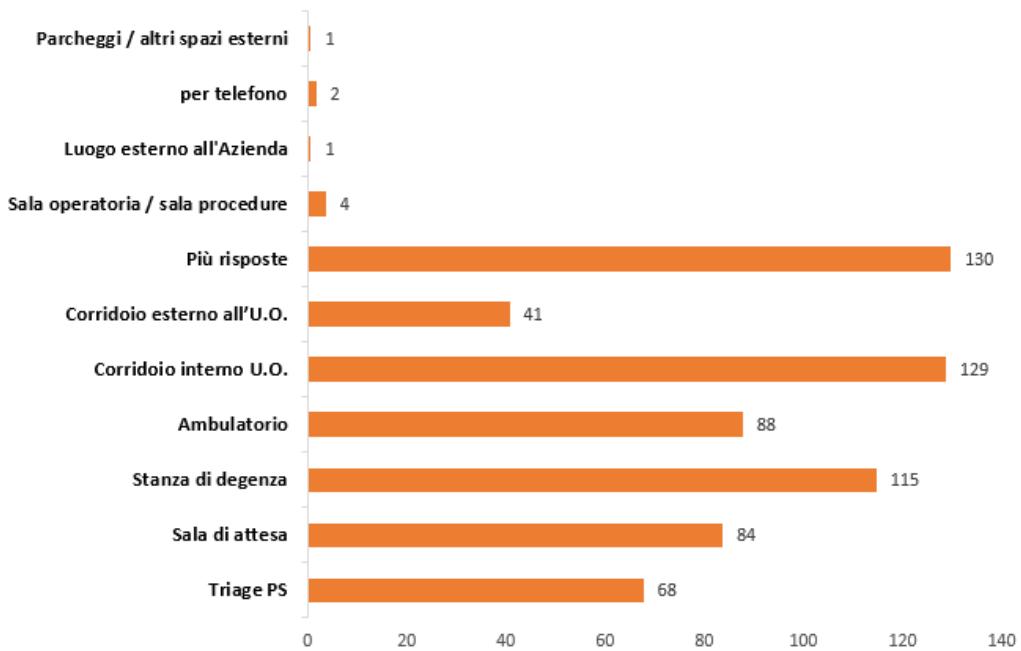
2024

N=362



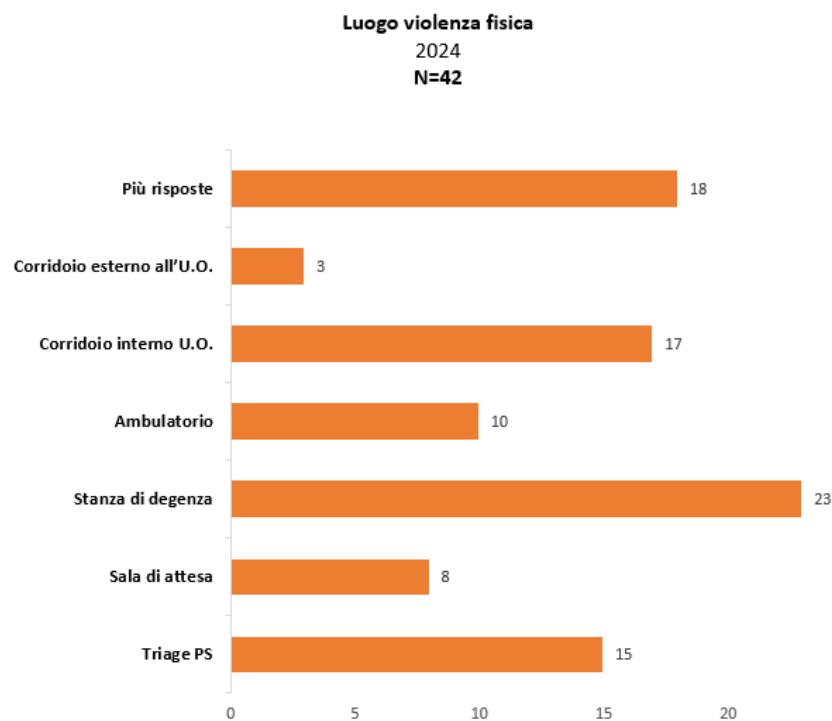
LUOGO VIOLENZA VERBALE	N.
Triage PS	68
Sala di attesa / accettazione pazienti	84
Stanza di degenza	115
Ambulatorio	88
Corridoio o altro luogo interno U.O.	129
Corridoio o altro luogo esterno all’U.O.	41
Sala operatoria / sala procedure	4
Parcheggi / altri spazi esterni	1
Luogo esterno all’Azienda	1
per telefono	2
Più risposte	62

Luogo violenza verbale
 2024
N=355



LUOGO VIOLENZA FISICA	N.
Triage PS	15
Sala di attesa	8
Stanza di degenza	23
Ambulatorio	10
Corridoio interno U.O.	17
Corridoio esterno all’U.O.	3
Altro	3
Più risposte	18





FATTORI CAUSALI	N.
tempi di attesa	198
patologia psichiatrica	33
Impossibilità di fornire risposte precise e puntuali	76
abuso di alcool o di altre sostanze	14
Difformità nelle risposte / comportamenti	51
Altro	69
Più risposte	107

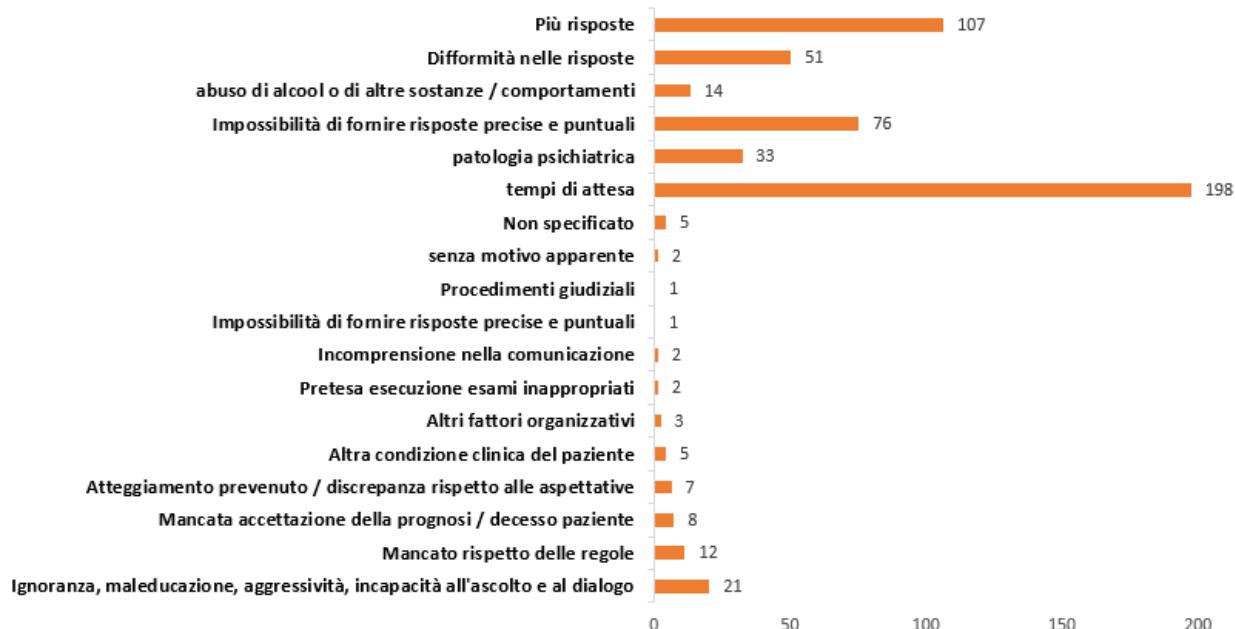
ALTRI FATTORI CAUSALI	N.
Ignoranza, maleducazione, aggressività, incapacità all'ascolto e al dialogo	21
Mancato rispetto delle regole	12
Comunicazione decesso / prognosi negativa	8
Atteggiamento prevenuto / discrepanza rispetto alle aspettative	7
Altra condizione clinica del paziente	5
Altri fattori organizzativi	3
Pretesa esecuzione esami inappropriati	2
Incomprensione nella comunicazione	2
Impossibilità di fornire risposte precise e puntuali	1
Procedimenti giudiziali	1
Causa non nota / senza motivo apparente	2
Non specificato	5
Totale	69



Fattori causali aggressione

2024

N=362

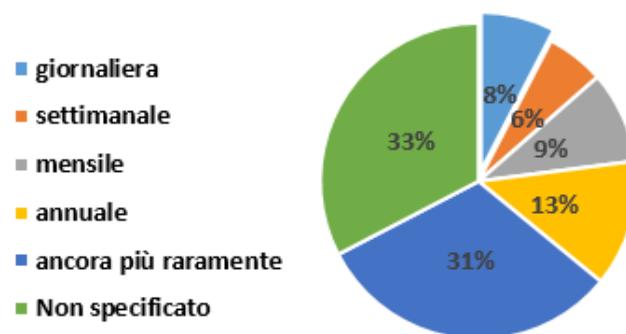


FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA FISICA	N.	%
giornaliera	51	8%
settimanale	40	6%
mensile	63	9%
annuale	87	13%
ancora più raramente	211	31%
Non specificato	219	33%
Totale	671	100%

Frequenza percepita violenza fisica

2024

N= 671



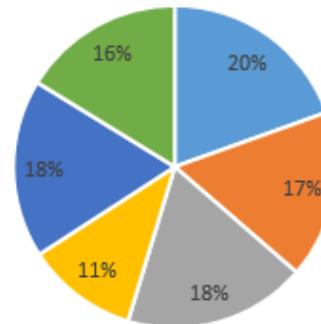
FREQUENZA PERCEPITA VIOLENZA VERBALE	N.	%
giornaliera	131	20%
settimanale	113	17%
mensile	123	18%
annuale	75	11%
ancora più raramente	120	18%
Non specificato	109	16%
Totale	671	100%

Frequenza percepita violenza verbale

2024

N= 246

- **giornaliera**
- **settimanale**
- **mensile**
- **annuale**
- **ancora più raramente**
- **Non specificato**



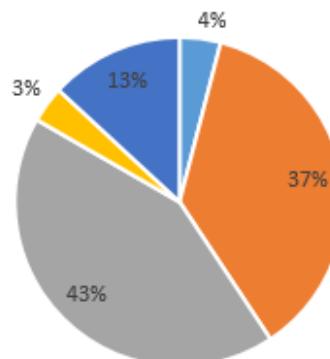
SICUREZZA PERCEPITA	N.	%
per nulla	27	4%
poco	246	37%
molto	286	43%
moltissimo	24	4%
Non specificato	88	13%
Totale	671	100%

Sicurezza percepita

2024

N= 671

- **per nulla**
- **poco**
- **molto**
- **moltissimo**
- **Non specificato**

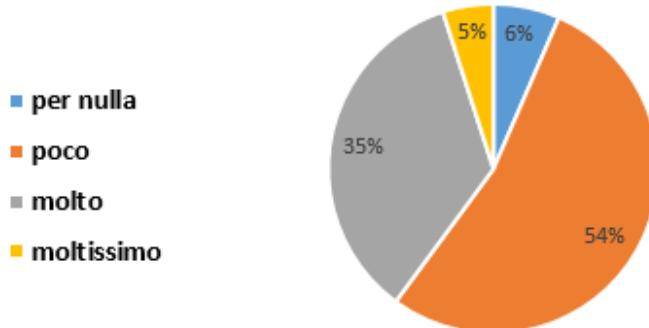


PREOCCUPAZIONE PER EPISODI VIOLENZE	N.	%
per nulla	38	6%
poco	313	47%
molto	204	30%
moltissimo	29	4%
Non specificato	87	13%
Totale	671	100%

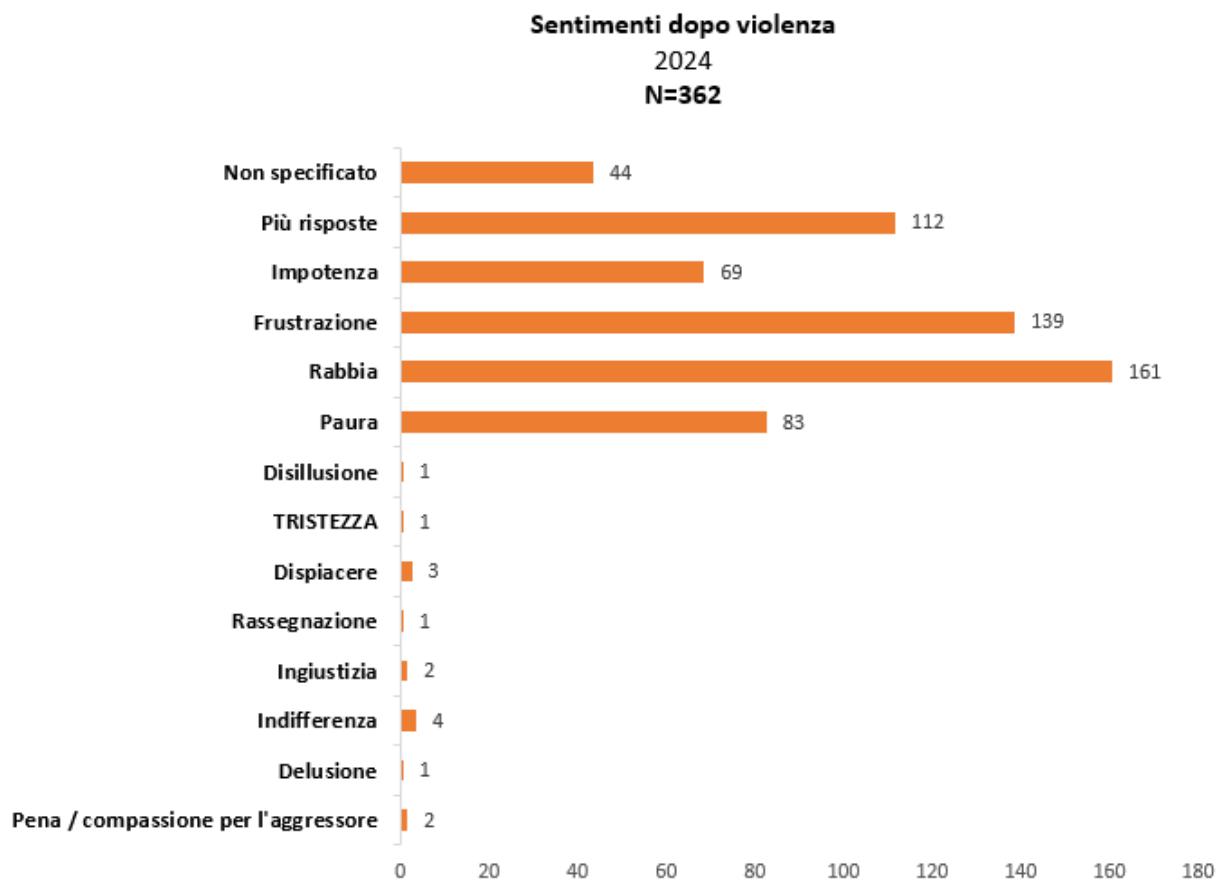
Preoccupazione per episodi violenze

2024

N= 671



SENTIMENTI DOPO VIOLENZA	N.
Paura	82
Rabbia	161
Frustrazione	139
Impotenza	69
Penit / compassione per l'aggressore	2
Delusione	1
Indifferenza	4
ingiustizia	2
Rassegnazione	1
Dispiacere	3
Tristezza	1
Disillusione	1
Non specificato	44
Più risposte	112

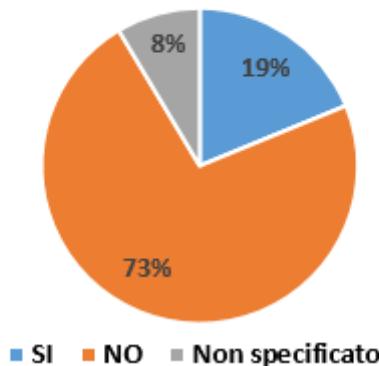


PENSIERO ABBANDONO PROFESSIONE VITTIME VIOLENZA	N.	%
SI	68	19%
NO	263	73%
Non specificato	31	9%
Totali	362	100%

Pensiero abbandono professione

2024

N=362

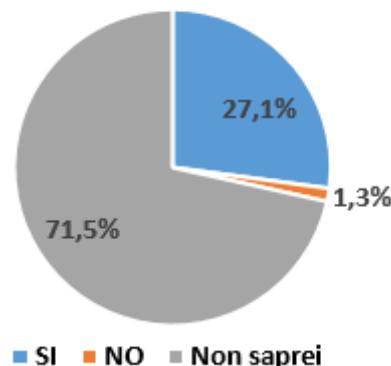


UTILITÀ PERCEPITA FORMAZIONE	N.	%
SI	182	27,1%
NO	9	1,3%
Non saprei	480	71,5%
Totale	671	100%

Utilità formazione

2024

N=671

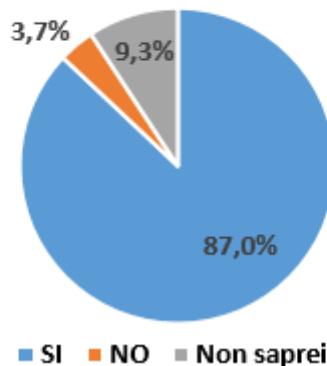


Utilità formazione tra partecipanti formazione che hanno subito violenze	N.	%
SI	47	87,0%
NO	2	3,7%
Non saprei	5	9,3%
Totale	54	100,0%

Utilità formazione tra vittime violenza che hanno partecipato a formazione

2024

N=54

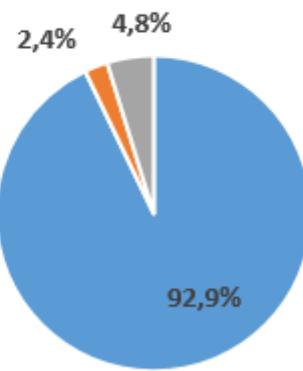


Utilità formazione tra partecipanti formazione che NON hanno subito violenze	N.	%
SI	39	92,9%
NO	1	2,4%
Non saprei	2	4,8%
Totale	42	100%

Utilità formazione tra partecipanti formazione che NON hanno subito violenze

2024

N=42



■ SI ■ NO ■ Non saprei